

Inspectierapport

De Muzikant (BSO)

Graaf van Egmondstraat 46

3261 AL Oud-Beijerland

Registratienummer 451895526

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	06-09-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid en de beroepskwalificaties.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskracht.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Buitenschoolse opvang (BSO) de Muzikant is een éénmanszaak. BSO de Muzikant biedt antroposofische buitenschoolse opvang in de gemeente Hoeksche Waard. De houder is verantwoordelijk voor het opstellen van het specifieke beleid en de aansturing van het kindercentrum. De houder draagt zorg voor de pedagogische beleidsontwikkeling en biedt pedagogische coaching aan de pedagogisch medewerkers. De houder is mede als beroepskracht werkzaam en ontvangt pedagogische coaching van een externe coach.

BSO De Muzikant is sinds 29 november 2021 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd voor 30 kindplaatsen. De BSO bestaat uit één basisgroep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 26 januari 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op twee voorwaarden een herstelaanbod gedaan. De houder voldeed na herstelaanbod aan de voorwaarden. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op 15 oktober 2021 heeft een onderzoek voorregistratie plaatsgevonden in verband met de verhuizing van BSO De Muzikant naar Graaf van Egmondstraat 46 in Oud-Beijerland. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskracht zorgde voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskracht heeft voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskracht werkt volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskracht aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskracht geobserveerd op twee verschillende momenten: gezamenlijk eet- en drinkmoment en vrij spelen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 3 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskracht zorgt voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskracht heeft korte gesprekje met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek

De kinderen zitten samen met de beroepskracht in een kring. Een kind zegt tegen de beroepskracht: 'Ik heb mijn eigen koekjes mee'. De beroepskracht antwoordt: 'Wat goed, zullen we die gelijk even in de pot doen?'. Het kind zegt: 'Ja'. De beroepskracht loopt samen met het kind naar de pot toe. De beroepskracht vraagt: 'Wat zijn het voor koekjes?'. Waarop het kind antwoordt: 'Chocolade koekjes'. De beroepskracht reageert: 'Ja en gluten vrij'. Doe de koekjes maar in de pot en dan mag je er daarna gelijk eentje pakken'. Het kind doet de zak met koekjes in de pot en pakt er een koekje uit. Daarna zet het kind de pot terug in de kast.

Een kind heeft een kleurplaat gemaakt. Het kind loopt met de tekening in haar hand naar de beroepskracht. Het kind zegt: *'Ik heb deze kleurplaat voor jou gemaakt'*. De beroepskracht antwoordt: *'Oh wat mooi'*. Het kind zegt: *'Het is een varkentje'*. De beroepskracht zegt: *'Ik zie het, het varkentje heeft wel hele lange wimpers. Mooi hoor'*. Het kind zegt: *'ja'*. De beroepskracht zegt: *'Ik doe hem straks in mijn fietsmand en als ik dan thuis kom krijgt die een mooi plekje'*. Het kind begint te glimlachen en loopt daarna terug naar de tekentafel.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskracht bevordert de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de (meeste) kinderen

De beroepskracht vertelt tijdens het kringmoment aan de kinderen dat deze week in het thema staat van oogsten. De beroepskracht legt uit dat ze afgelopen maandag molens hebben gebouwd. De molens staan nog in de bouwhoek. Ook vertelt zij dat ze een liedje over een molen heeft gezongen. Ze vraagt aan de kinderen of ze het liedje nog een keer zal zingen. De kinderen zeggen: *'Ja'*. De beroepskracht zegt: *'Oké, dan ga ik het liedje zingen. Als je het liedje kent, dan mag je gezellig mee zingen'*. De beroepskracht begint met zingen. Tijdens het zingen van het liedje maakt zij ook handgebaren. Een paar kinderen zingen met het liedje mee en doen de handgebaren na.

- De beroepskracht sluit aan op de wensen en ideeën van een kind

De kinderen zitten in een kring. Een kind vraagt aan de beroepskracht: *'Wat gaan we vanmiddag doen? Kunnen we buiten met water spelen?'* De beroepskracht antwoordt: *'We gaan straks eerst even binnen spelen. Daarna kan ik wel buiten de sproeier aan doen en dan kunnen we buiten met water gaan spelen'*. De beroepskracht vertelt aan het kind dat het nu buiten nog te warm is. Maar dat er later in de middag wel buiten met water kan worden gespeeld.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskracht stimuleert de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskracht grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen

De kinderen zijn zelfstandig aan het spelen in de groepsruimte. Drie kinderen spelen samen met houten kistjes. De kinderen krijgen een discussie. De beroepskracht hoort dit en zegt tegen de kinderen: *'Ik hoor dat jullie het niet met elkaar eens zijn. Is het misschien een idee als jullie even gaan overleggen met elkaar?'* De kinderen kijken de beroepskracht aan en knikken ja. Daarna overleggen ze gezamenlijk wat ze met de houten kistjes willen gaan doen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie september 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskracht staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft haar gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
De Muzikant	van 4 tot en met 12 jaar	10 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in een vaste groep. Dit is volgende groep:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
De Muzikant	van 4 tot en met 12 jaar	22 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht
- Observatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Pedagogisch beleidsplan (Versie september 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerkers

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Muzikant
Website : <http://www.bsodemuzikant.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Emma Esmeralda van Winden
KvK nummer : 64942406
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : L. Spriensma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoeksche Waard
Adres : Postbus 2003
Postcode en plaats : 3260 EA Oud-Beijerland

Planning

Datum inspectie : 06-09-2023
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2023
Vaststelling inspectierapport : 16-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-10-2023
Openbaar maken inspectierapport : 23-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.