

- 1 Waarom heeft u gekozen voor deze BSO?
- 2 Wat vindt u van de schriftelijke communicatie van de BSO?
- 3 Wat vindt u van de mondelinge communicatie van de BSO?
- 4 Wat vindt u van de praktische zaken rondom sluitingsdagen, vakanties?
- 5 Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van de BSO?
- 6 Wat vindt u van de informatie-uitwisseling bij het halen van uw kind?
Wat vindt u van de communicatie tussen de Leeuwenhartschool en de
- 7 BSO?
- 8 Wat vindt u van de nieuwsbrief die u digitaal ontvangt?
- 9 Hoe vindt u dat er wordt omgegaan met uw vragen en klachten?
Kunt u d.m.v. een rapportcijfer aangeven hoe u over de informatie en
- 10 communicatie op de BSO denkt?

ORGANISATIE, INFORMATIE EN COMMUNICATIE

- Wat vindt u van de opvoedkundige kunde van de pedagogische
- 11 medewerkers?
 - 12 Hoe vindt u de persoonlijke aandacht voor uw kind?
Hoe vindt u de betrokkenheid van de pedagogische medewerkers bij uw
 - 13 kind?
Hoe vindt u de communicatieve vaardigheden van de pedagogische
 - 14 medewerkers?
 - 15 Hoe vindt u de sfeer in het team van de pedagogische medewerkers?
Hoe vindt u dat er rekening wordt gehouden met de individuele wensen
 - 16 van ouders?
Kunt u d.m.v. een rapportcijfer aangeven hoe u over de begeleiding van
 - 17 uw kind denkt?

BEGELEIDING VAN UW KIND

- 18 Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van de Muzikant?
- 19 Hoe vindt u de variëteit aan spelmateriaal?
- 20 Is er voldoende verschillend speelgoed voor de leeftijd van uw kind?
Wat vindt u van de klimaatbeheersing(ventilatie/verwarming/licht) van het
- 21 gebouw?
- 22 Wat vindt u van de inrichting van de Muzikant?
- 23 Wat vindt u van de buitenspeelruimte?
- 24 Wat vindt u van de variëteit aan buitenspeelmateriaal?
- 25 Kunt u d.m.v. een rapportcijfer aangeven hoe u over de huisvesting denkt?

BSO & HUISVESTING

- 26 Wat vindt u van de kwaliteit van de voeding op de BSO?
- 27 Zijn er voedingsmiddelen die u mist op de BSO?
- 28 Wat vindt u van de kwaliteit van de tussendoortjes op de BSO?
- 29 Wat vindt u van het traktatiebeleid op de BSO?
Hoe vindt u dat er rekening wordt gehouden met speciale eetgewoonten,
- 30 dieet, allergie, etc.?
- 31 Hoe vindt u het toezicht op lichamelijke hygiëne (handen wassen etc.)?
- 32 Hoe vindt u de aandacht voor uiterlijke verzorging van uw kind?

VERZORGING EN VOEDING

- Vindt u dat er genoeg aandacht besteed is aan de start en introductie van
- 33 de BSO?
- 34 Hoe vindt u dat de eigen creativiteit van het kind gestimuleerd wordt?
- 35 Wat vindt u van de aandacht voor sociale vaardigheden?
Wat vindt u van de aandacht voor ontwikkeling van weerbaarheid,
- 36 zelfvertrouwen en eigenwaarde?
- 37 Wat vindt u van de sfeer in de groep?
- 38 Hoe vindt u de informatie uitwisseling over de ontwikkeling van uw kind?
- 39 Wat vindt u van het activiteitenaanbod in de vakanties?
- 40 Wat vindt u van het totale aanbod van sport, spel, muziek, etc.?

OPVOEDING EN ONTWIKKELING

- 41 Hoe beoordeelt u de manier van facturatie?
- 42 Kunt u aangeven of u digitale facturen zou willen ontvangen?
- 43 Wat vindt u van de openingstijden van de BSO?
- 44 Kunt u aangeven wat u qua openingstijden anders zou willen?
Zoals iedere BSO heeft de Muzikant een oudercommissie, weet u welke
- 45 ouders dit zijn?
- 46 Als u klachten heeft weet u dan bij wie u deze klachten kwijt kunt?

FINANCIËN, OPENINGSTIJDEN EN OUDERCOMMISSIE

- 47 Ideeën, opmerkingen, suggesties:

	Ruim				Geen	
Goed	Voldoende	Voldoende	Matig	Onvoldoende	Mening	
43%	29%	14%	14%		0%	0%
86%	14%	0%	0%		0%	0%
71%	0%	29%	0%		0%	0%
71%	0%	14%	14%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
14%	14%	14%	29%		0%	29%
43%	29%	29%	0%		0%	0%
57%	29%	0%	0%		0%	14%
61%	14%	13%	7%		0%	5%
57%	14%	29%	0%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
86%	14%	0%	0%		0%	0%
71%	14%	14%	0%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
71%	14%	14%	0%		0%	0%
81%	10%	10%	0%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
86%	14%	0%	0%		0%	0%
86%	14%	0%	0%		0%	0%
57%	0%	43%	0%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
100%	0%	0%	0%		0%	0%
86%	14%	0%	0%		0%	0%
88%	6%	6%	0%		0%	0%
43%	14%	29%	0%		0%	14%
43%	29%	14%	0%		0%	14%
86%	0%	14%	0%		0%	0%
14%	14%	0%	0%		0%	71%

29%	14%	29%	0%	0%	29%
14%	29%	14%	0%	0%	43%
38%	17%	17%	0%	0%	29%
43%	14%	14%	0%	0%	29%
86%	0%	14%	0%	0%	0%
57%	29%	14%	0%	0%	0%
57%	29%	14%	0%	0%	0%
43%	57%	0%	0%	0%	0%
43%	29%	29%	0%	0%	0%
57%	0%	14%	0%	0%	29%
100%	0%	0%	0%	0%	0%
61%	20%	13%	0%	0%	7%
71%	0%	14%	14%	0%	0%
71%	29%	0%	0%	0%	0%
71%	14%	7%	7%	0%	0%

Gemiddelde over het geheel: 8,4

Suggesties, opmerkingen, ideeën, in volgorde van belangrijkheid (vaakst genoemd):

Zeer blij met deze BSO met Ellen aan het stuur.

Een dikke vette 10+

Hele goede BSO.

Kinderen zijn in fantastische handen.

De hulpdames zijn ook zeer lief.

Over de ontwikkeling mag meer gezegd worden, daar houden ouders van.

Iedere keer verzinnen Ellen en haar team een nieuwe activiteit of creatieve bezigheid. Super!

Speelgoed en creatieve activiteiten die het kind thuis niet krijgt aangeboden, fijn.

Zeer waardevolle aanvulling op de ontwikkeling van mijn kind.

Dank jullie wel!

Voorkeur voor digitale facturatie.

Misschien vaker mailen als er activiteiten zijn voor de kinderen.

Kan me geen betere BSO voorstellen!

Onduidelijk wat er gegeten en gedronken wordt en hoe vaak. Wel goed om te weten.

Waarom heeft u gekozen voor deze BSO:

BSO zit binnen de school.

Ellen spreekt ons aan.

Fijne ruimte.

Gezellig.

Groen.

Kleinschalig.

Creatief.

Oog voor het kind.

Warme, vriendelijke karakter.

Ruimte voor het kind om zich muzikaal/creatief te ontwikkelen.

Zelfde gedachtengoed als de school.

Bewuste keuze.

