

# Inspectierapport

De Muzikant (BSO)

Graaf van Egmondstraat 46

3261 AL Oud-Beijerland

Registratienummer 451895526

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	26-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Accommodatie.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items .....	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen .....	19
Veiligheid en gezondheid .....	21
Accommodatie.....	23
Gegevens voorziening .....	24
Opvanggegevens .....	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht .....	24
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	24
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	26

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder ook het uitbreidingsverzoek van 22 naar 30 kindplaatsen onderzocht.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, roosters- en presentielijsten, de beroepskwalificaties, EHBO-certificaten, het veiligheid- en gezondheidsbeleid, de meldcode kindermishandeling, het oudercommissiereglement, de klachtenregeling en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskracht tevens houder.
- De toezichthouder heeft telefonisch gesproken met een vaste beroepskracht.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder na herstelaanbod voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

De uitbreiding van 22 naar 30 kindplaatsen kan redelijkerwijs plaatsvinden in overeenstemming met de geldende wettelijke eisen die gesteld worden aan accommodatie en inrichting.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) de Muzikant is een éénmanszaak. BSO de Muzikant biedt antroposofische buitenschoolse opvang in de gemeente Hoeksche Waard.

De houder is verantwoordelijk voor het opstellen van het specifieke beleid en de aansturing van het kindercentrum. De houder draagt zorg voor de pedagogische beleidsontwikkeling en biedt pedagogische coaching aan de pedagogisch medewerkers. De houder is mede als beroepskracht werkzaam en ontvangt pedagogische coaching van een externe coach.

BSO De Muzikant is sinds 29 november 2021 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 22 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 1 basisgroep voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO De Muzikant heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 15 oktober 2021 heeft een onderzoek voorregistratie plaatsgevonden in verband met verhuizing van BSO De Muzikant naar Graaf van Egmondstraat 46 in Oud-Beijerland.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskracht zorgt voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskracht heeft voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over het volgende hoofdstukken:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder deze hoofdstukken.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Muzikant heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op BSO De Muzikant handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op BSO De Muzikant volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De houder bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskracht geobserveerd op de volgende momenten: lopen naar BSO, binnenkomst, eten en drinken en vrij spel. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien. Tijdens het inspectiebezoek is 1 beroepskracht werkzaam.

#### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan*

*en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.  
Een meisje loopt naar de beroepskracht toe en vertelt dat ze pijn in haar buik heeft. De beroepskracht buigt zich naar haar toe en zegt; "ach wat vervelend. Ga ik zo een kruikje voor je maken". Wanneer het meisje aan tafel zit vraagt de beroepskracht of haar moeder thuis is. De beroepskracht zegt dat ze zo haar moeder zal bellen. Na het kringmoment haalt de beroepskracht een kruik. Tegen het meisje zegt ze: "ga maar lekker op de bankt liggen" en geeft de kruik aan het meisje. De beroepskracht houdt het meisje in de gaten en vraagt even later: "helpt het kruikje al een beetje".  
Tijdens het tafelmoment zegt een jongen; "ik wil alleen drinken, geen koekje". De beroepskracht zegt; "dat hoeft ook niet, ga jij maar lekker drinken. Krijg je zelf je beker open?"  
Een jongen heeft zich pijn gedaan aan zijn voet. Een meisje komt de beroepskracht halen. De beroepskracht hurkt bij de jongen en vraagt; "oh jé, wat is er gebeurd?" De jongen vertelt dat hij uitgleed. De beroepskracht vraagt hem zijn sok uit te trekken en kijkt naar zijn voet. Ze maakt een grapje dat zijn tenen nog goed vast zitten. Ze vraagt (naam) of hij kan staan en helpt hem overeind. De jongen zegt dat het goed gaat en loopt naar de huishoek.
- De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.  
Een meisje wil aan tafel tekenen. De beroepskracht zegt: "ik ga even een kruik maken voor (naam), dan pak ik voor jou een tekenvel". Even later loopt een jongen naar de beroepskracht toe met een krijtbord uit de 'winkel'. Hij houdt het bord omhoog en vraagt of de beroepskracht een bedrag wil opschrijven. De beroepskracht buigt voorover en maakt een grapje over het bedrag. Dan vertelt ze eerst de moeder van (naam) te gaan bellen en ze daarna naar de winkel komt. De beroepskracht reageert op het spel van een jongen die een 'boef' heeft in de huishoek. Ze doet net alsof ze belt en zegt; "hallo politie we hebben hier een boef."
- Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.  
De beroepskracht heeft de kinderen nog even op het schoolplein laten spelen. Vervolgens maakt ze een rij op het schoolplein. De kinderen lopen met de beroepskracht in een rij naar de BSO. De jongen die als laatste door het hek bij de BSO gaat sluit het hek af. Bij binnenkomst trekken de kinderen hun schoenen uit in het halletje. Ze lopen daarna naar de kapstok en hangen hun jas op. De beroepskracht vraagt de kinderen hun beker uit de tas te pakken. Na het handen wassen gaan de kinderen en beroepskracht met elkaar aan tafel zitten. Een jongen gaat rond met de koektrommel en beroepskracht schenkt het drinken in. Twee jongens vragen de beroepskracht of ze straks in de 'jongenskamer' mogen spelen. Wanneer iedereen klaar is kiezen de kinderen zelf waar ze gaan spelen.
- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.  
Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Na het drinken kiezen de kinderen zelf waar ze gaan spelen. Op de gang spelen 2 jongens met auto's. Even later gaan ze in de 8+ jongenskamer met Spektro spelen. Wanneer de toezichthouder langs loopt laten ze enthousiast zien hoe het speelgoed werkt. In de winkel spelen 3 kinderen samen en 2 kinderen zijn in de huishoek. Een jongen zit aan tafel met een goocheldoos. De beroepskracht probeert hem te helpen door de gebruiksaanwijzing te lezen. Er komen 2 kinderen nieuwsgierig kijken wat er gebeurt en willen ook graag meedoen. Het meisje dat aan tafel kleurt kijkt ook mee naar een truc met bekers en een balletje. Ze kijkt blij wanneer zij de truc ook een keer mag doen.

In de poppenhoek schreeuwt een jongen boos wanneer een ander kind zijn telefoon afgepakt. De beroepskracht loopt naar hem toe en probeert rustig het voorval te bespreken. De jongen blijft boos reageren. De beroepskracht zegt; "ik weet dat jij heel erg moe bent". Ze neemt hem mee naar de tafel en neemt hem op schoot. Wanneer hij wat rustig is geworden bespreekt de beroepskracht het voorval met hem. Ze zegt; "als jij de telefoon wilt hoeft je niet te gillen. Je kunt dit gewoon vertellen. Je zegt dan, (naam) ik was met de telefoon."

### **Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

Tijdens het drinken vraagt de beroepskracht aan een meisje of ze nog paardrijles heeft gehad. Het meisje vertelt en de beroepskracht stelt vragen. Andere kinderen mengen zich in het gesprek over het paard. Een jongen vertelt dat zijn opa een paard heeft dat last heeft van zijn rug. Een jongen vraagt aan de beroepskracht of het meisje bij het 'Spui' gaat paardrijden. De beroepskracht zegt: "vraag het maar aan haar". De jongen stelt het meisje de vraag en vertelt dat hij daar op fietscross zit. Meerdere kinderen willen iets persoonlijks vertellen. De beroepskracht zorgt ervoor dat alle kinderen hiervoor de ruimte krijgen. Kinderen luisteren naar elkaar en reageren op de verhalen van elkaar.

- De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Een jongen heeft goocheldoos gepakt en wil een truc leren om de kinderen te laten zien. Het lukt de beroepskracht niet met de gebruiksaanwijzing en stelt een andere truc. Een truc met de bekers en een balletje. Ze doet het schuiven van de bekers voor en laat de jongen raden. Daarna vraagt ze of de jongen het met de 3 kinderen die bij de tafel zitten wil spelen. De jongen laat de kinderen raden waar het balletje zit. De andere kinderen willen ook een keer met de bekers schuiven. De beroepskracht stimuleert de jongen om de beker aan een ander kind te geven. Daarbij legt de beroepskracht uit dat de andere kinderen het ook leuk vinden. De beroepskracht begeleidt bij het verdelen van de beurten. De jongen geeft met enige tegenzin de bekers af. Hij legt vervolgens aan een jongen uit wat hij met de bekers moet doen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2021)



## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit onderstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

De werkzame beroepskrachten, vrijwilliger pedagogisch coach/ beleidsmedewerkers zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ten tijde van het inspectiebezoek blijkt een externe coach niet gekoppeld te zijn aan de houder in het personenregister kinderopvang. De betreffende pedagogisch coach heeft wel een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het PRK.

De toezichthouder heeft de houder herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aanbod geaccepteerd en op 14-02-2022 de pedagogisch coach gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerkers hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum BSO De Muzikant.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Benodigde inzet</b>	<b>Aanwezige inzet</b>
Muzikant	4 - 12 jaar	10	1 beroepskracht	1 beroepskracht

### Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder laat weten geen gebruik te maken van de afwijking van de beroepskracht-kindratio.

### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De aanwezige stagiaires zijn boventallig ingezet.

### Achterwacht

De achterwachtregeling voldoet aan de voorwaarden.

### Externe achterwacht

Als er één beroepskracht aanwezig is vanwege het kind aantal, is er één volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig zijn in het geval van een calamiteit. De beroepskrachten kennen deze achterwachtregeling. Zij hebben de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

### Opvang in groepen

Op BSO De Muzikant worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groep is aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Kindaantal</b>	<b>Maximaal kindaantal</b>
Muzikant	4 t/m 12 jaar	10	22

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (september 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag beschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op deze locatie volgens het beleid werken.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en als het nodig is aangepast.

#### Inzichtelijk

Op BSO De Muzikant is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de manier waarop het beleid inzichtelijk is ook beschreven in het beleid.

#### Grote en kleine risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat algemeen beschreven in het beleid. Op BSO De Muzikant leren de beroepskrachten de kinderen omgaan met de kleine risico's door het maken van afspraken met de kinderen.

#### Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft de handelswijze wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

### Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen het risico op grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op BSO De Muzikant verkleinen. Het beleid beschrijft dit risico en de handelwijze als het risico zich voordoet.

### Uitvoering in praktijk

Op BSO De Muzikant werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de volgende speerpunten 'vergiftiging' en 'hygiëne' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

### Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Dit zijn afspraken met volwassenen die in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. Er gelden andere afspraken voor het moment dat er één beroepskracht is ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. Er is dan een andere volwassene in het pand aanwezig ter ondersteuning van deze beroepskracht.

### EHBO

Op BSO De Muzikant is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het EHBO certificaat van de aanwezige beroepskracht.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de wettelijke eisen voor de meldcode.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

### Meldcode

#### *Inhoud meldcode*

BSO De Muzikant heeft organisatiebreed de meldcode vastgesteld. In de meldcode staat in stappen aangegeven hoe personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling omgaat. De organisatie gebruikt het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.

Sinds 1 januari 2019 is een afwegingskader een verplicht onderdeel van de meldcode. Het afwegingskader is een kader dat het mogelijk maakt voor personeel om te beoordelen of er sprake is van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Hierdoor kan het personeel beslissen of zij een melding moeten doen. Het afwegingskader is opgenomen in de meldcode.

#### *Stappenplan*

In de meldcode is een stappenplan opgenomen. Het stappenplan voldoet aan de gestelde eisen.

Het stappenplan beschrijft de functies van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de stappen.

De meldcode is digitaal op de locatie beschikbaar.

#### Bevordering van kennis en gebruik

Uit onderstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

#### *Meldcode*

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode na herstelaanbod bevordert.

Ten tijde van het inspectiebezoek vertelt een vaste beroepskracht dat de houder niet actief de kennis en het gebruik van de meldcode heeft bevordert. De houder beaamt op 28 januari 2022 wat de beroepskracht heeft verteld.

De beroepskracht weet niet wie de persoon is die eindverantwoordelijk is voor de beslissing om wel of niet een melding te doen.

De beroepskracht weet wel de eerste stappen uit de meldcode te benoemen.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en de kennis en gebruik van de meldcode bevordert. De houder stuurt op 14 februari 2022 een 'overzicht jaarplanning pedagogisch medewerkers 2022' toe. Hierin staat het bespreken van de meldcode ingepland. Daarnaast laat de houder weten dat:

- op 4 februari 2022 met het team de meldcode is doorgenomen;
- er is afgesproken dat iedere pedagogisch medewerker/stagiaire zelf 1 keer per maand de map doorbladerd om up to date te blijven.

#### *Handelswijze beroepskrachten bij vermoeden kindermishandeling*

Uit onderstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.  
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder heeft kennis en gebruik van de onderstaande handelwijzen na herstelaanbod bevorderd:

- *Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.*
- *Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.*

Ten tijde van het inspectiebezoek vertelt een vaste beroepskracht dat de houder niet actief de kennis en het gebruik van deze handelwijzen heeft bevorderd. De houder beaamt op 28 januari 2022 wat de beroepskracht heeft verteld.

De beroepskracht is na het gesprek op zoek gegaan naar de betreffende documenten betrekking hebbende op dit onderwerp. De beroepskracht mailt op 27 januari 2022 de betreffende handelwijzen naar de toezichthouder.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en de kennis en gebruik van de handelwijzen bevorderd. De houder stuurt op 14 februari 2022 een 'overzicht jaarplanning pedagogisch medewerkers 2022' toe. Hierin staat afgevinkt het bespreken van vermoedens van grensoverschrijdend gedrag. De houder laat via de mail van 14 februari 2022 weten dat:

- dit op 4 februari 2022 met het team is besproken;
- is afgesproken dat iedere pedagogisch medewerker/stagiaire zelf 1 keer per maand de map doorbladerd om up to date te blijven.

#### *Handelswijze houder bij vermoeden kindermishandeling*

De houder is zelf voldoende op de hoogte van de kennis en het gebruik van de volgende handelswijze:

- *Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.*

De toezichthouder heeft de houder bevraagd over de handelswijze bij vermoeden kindermishandeling. Deze persoon laat op 31 januari 2022 via de mail weten dat zij weet wanneer er contact op moet worden genomen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Ook blijkt zij op de hoogte is hoe zij in contact kunnen treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Protocollen (RIE september 2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Oktober 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Oktober 2021)
- Veiligheidsverslag 1-12-2021
- Actieplan, Inventarisatiedatum: 01-11-2021
- Covid-19 beleid januari 2022 BSO De Muzikant
- Overzicht jaarplanning 2022
- Getekende schoonmaaklijst ontvangen 10-2-2022



## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen voor accommodatie en inrichting.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Inrichting

Binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Bij de inrichting is gelet op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De antroposofische visie is herkenbaar in de inrichting van de ruimtes. Er zijn meerdere speelhoeken ingericht zoals een winkel met toonbank, muziekhoeke, poppenhoeke, en een blokken- en legohoeke. Geschikt speelmateriaal is aanwezig en te gebruiken voor de verschillende leeftijden van de kinderen. Er is rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Speelgoed en spelmaterialen zijn zichtbaar en bereikbaar: de kinderen kunnen dit zelf pakken.

Er zijn 2 lokalen die door een opening met elkaar verbonden zijn. In het linker lokaal zijn twee aparte speelruimtes ingericht voor 8+érs, 1 voor meisjes en de ander voor jongens. In beide ruimtes staan 2 grote tafels waaraan gegeten, gespeeld en geknutseld kan worden.

Naast de groepsruimtes kan ook gebruik gemaakt worden van het tegenover de groepsruimte gelegen speellokaal.

#### *Buitenspeelruimte*

Deze ruimtes zijn veilig en toegankelijk. De inrichting van de buitenspeelruimte en het buitenspel materiaal zijn geschikt voor de leeftijden van de kinderen.

Het speelplein aan de zijde van de Margrietstraat wordt gebruikt als buitenruimte. De speelruimte heeft aan de 2 straatzijden een hekwerk, aan de zijde van de Margrietstraat is de toegang tot de buitenruimte. Tussen de naastgelegen woning en het schoolplein zijn schuttingdelen en rasterwerk met stenen geplaatst. De speelruimte is volledig betegeld en onder de speeltoestellen liggen rubberen tegels. In de buitenruimte staat een groot klimtoestel met glijbaan, 2 schommels en is een grote zandbak met stenen rand. In de hoek naast de ingang staan 2 stenen banken. Er is een in pandige schuur voor de overige buitenspelmaterialen zoals hoepels, springtouwen en fietsen.

#### Oppervlakte van de speelruimtes

De oppervlakte van binnen – en buitenspeelruimtes is voldoende voor 30 kindplaatsen.

De houder heeft bij de gemeente Hoeksche Waard een verzoek om uitbreiding kindplaatsen gedaan van 22 naar 30 kindplaatsen.

Per kind in het kindercentrum is minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig. Het geregistreerde kind aantal is 22 kinderen en de houder wil dit uitbreiden naar 30 kindplaatsen. Voor 30 kindplaatsen is 105 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte de minimale oppervlakte. De kinderen zullen worden

17 van 26

opgevangen in 2 groepen in 2 groepsruimtes. De volgende ruimtes zijn continu beschikbaar als speelruimte:

<b>Ruimte</b>	<b>Oppervlakte</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Totaal m2 per kind</b>
Groepsruimte 1	50 m2		
Groepsruimte 2 (inclusief 2 8+-hoeken)	58 m2		
Speellokaal	80 m2		
<b>Totaal</b>	188 m2	22 / 30	8.5 m2 / 6,3 m2

Buiten is minstens 3 m2 speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. Het aantal kindplaatsen is 22 kinderen. De minimale oppervlakte voor dit kind aantal is 66 m2. Voor 30 kindplaatsen is de minimale oppervlakte 90m2. De buitenspeelruimte biedt voldoende speelruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over</li></ol>

de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste

risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Muzikant  
Website : <http://www.bsodemuzikant.nl>  
Aantal kindplaatsen : 22

### **Gegevens houder**

Naam houder : Emma Esmeralda van Winden  
KvK nummer : 64942406  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Rieken

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoeksche Waard  
Adres : Postbus 2003  
Postcode en plaats : 3260 EA Oud-Beijerland

### **Planning**

Datum inspectie : 26-01-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 16-02-2022  
Vaststelling inspectierapport : 03-03-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-03-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-03-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2022





## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.